

# LA ATENCIÓN AL ADULTO MAYOR. UNA PROPUESTA PARA PROYECTO INSTITUCIONAL.

MSc, Maydoli Alonso Castillo<sup>1</sup>, MSc Ángel Vaillant<sup>2</sup>, MSC Raíza García Gómez<sup>3</sup>,  
Lic Marilin Paez Fernández<sup>4</sup>, Lic Aida Gáliz Zequeira<sup>5</sup>, Lic Zaylú Meriño<sup>6</sup>, Lic  
Lucia Ramos<sup>7</sup>

1. *Filial Universitaria Municipal “César Modesto Rodríguez Alayón”, Calimete, Matanzas, Cuba.*
2. *Filial Universitaria Municipal “César Modesto Rodríguez Alayón”, Calimete, Matanzas, Cuba.*
3. *Filial Universitaria Municipal “César Modesto Rodríguez Alayón”, Calimete, Matanzas, Cuba.*
4. *Filial Universitaria Municipal “César Modesto Rodríguez Alayón”, Calimete, Matanzas, Cuba.*
5. *Filial Universitaria Municipal “César Modesto Rodríguez Alayón”, Calimete, Matanzas, Cuba.*
6. *Casa de abuelos .Manguito. Calimete. Matanzas, Cuba*
7. *Policlínico Tamara Bunque. Calimete. Matanzas, Cuba*

## **Resumen.**

La actual investigación toma el tema de la atención al adulto mayor como eje central para su análisis. Se propondrá específicamente, en la casa de abuelos del consejo popular de Manguito en el municipio de Calimete. Este es una propuesta de proyecto de institucional que contribuya a la integración de varios factores del municipio, liderado por la Filial universitaria con el objetivo de lograr mayor atención a los abuelos de dicha institución y a mejorar la atención de los adultos mayores en la comunidad. La motivación principal que propició el inicio de dicho estudio fue el de lograr la incorporación de los abuelos a la CUAM (Cátedra universitaria del adulto mayor) .Se hizo imprescindible el trabajo con el delegado del poder popular, así como un trabajo multidisciplinario para la ejecución de las acciones por institución.

*Palabras claves: Adulto mayor, comunidad y participación*

---

## **Introducción**

En Cuba la adultez mayor, posee sus características propias, las mismas que la diferencian del resto de los países del mundo y del área, esto está sustentado por disímiles cuestiones, tanto de índole cultural, político, como histórico. Influye en esto la manera particular que por lo general poseen los cubanos que los hace asumir y concebir la familia más allá del marco de los miembros que conforman el núcleo familiar, en ocasiones incluso familiares lejanos.

Todas las instituciones y organismos involucrados en la atención a las personas de la tercera edad han diseñado sus estrategias de acción, con el enfoque necesario en los aspectos sociales, laborales, de prevención, promoción y educación para la salud, lo cual permite afirmar que en Cuba, las personas de la tercera edad están protegidas. No obstante quedan algunas brechas en el orden de la comunicación, del diagnóstico de los comportamientos y factores ambientales que pudieran reforzar, predisponer o posibilitar determinadas situaciones particulares o generales en la calidad de vida de este grupo poblacional. Considerando estos elementos, el Centro Nacional de Promoción y

Educación para la Salud decidió reforzar las acciones de Promoción y Educación del sub- programa comunitario del adulto mayor.

El sistema social que rige la gobernabilidad cubana estipula y legitima las condiciones y atenciones para favorecer el desarrollo social de cada individuo, entre estos los adultos mayores, ejemplo de ello son la creación de las casas de abuelos en cada municipio del país, la existencia de un programa nacional para la atención al adulto mayor y la materialización de proyectos sociales en hogares de ancianos. Solo que en la práctica estas condiciones y atenciones no son ejecutadas según los principios bajo los cuales surge. Las trabas, la sectorialidad y el burocratismo son algunos de los elementos que dificultan la ejecución de políticas y disposiciones legales que pretenden favorecer y facilitar la actividad social del adulto mayor.

El adulto mayor pasa por una etapa de la vida que se considera como la última, en la que los proyectos de vida ya se han consumado, siendo posible poder disfrutar de lo que queda de vida con mayor tranquilidad. Usualmente las personas de la tercera edad han dejado de trabajar, por lo que su nivel de ingresos decrece en forma considerable, lo que junto con los problemas de salud asociados a la edad pueden traer consecuencias en todos los ámbitos de su vida. Esta situación hace que las personas de la tercera edad muchas veces sean consideradas como un estorbo para sus familias, por lo que un problema creciente en la sociedad actual es el abandono. Otra opción muchas veces tomada consiste en los asilos y casas de descanso que se especializan en sus cuidados. Aunque, según las funciones están estipuladas para el funcionamiento de las casas de abuelos, la atención de estos centros más bien está orientada a aquellos adultos mayores que viven solos, que por cuestiones familiares permanecen durante extensos periodos de tiempo sin compañía en el hogar o carecen de lugares con las condiciones mínimas e indispensables para vivir.

El adulto mayor en Cuba es privilegiado en atenciones para mejorar sus condiciones de vida y hacerlos más saludables. Múltiples programas se ejecutan en el país para los ancianos, esos que a pesar de los años y achaques, no merecen ser relegados a un segundo plano. El programa de atención al adulto mayor tiene una estructura desde el nivel nacional hasta el local permitiendo avanzar y desarrollar la atención a este grupo etareo con mayor participación popular e intersectorial.

En el ámbito local existen numerosas entidades que acumulan conocimientos, técnicas y habilidades, así como recursos humanos capacitados para utilizarlos en un servicio de apoyo a la casa de abuelos de Manguito, sin embargo predomina, la falta de apoyo de muchos actores locales con posibilidades de transformar el medio donde son atendidos gran cantidad de los adultos mayores de este Consejo Popular. La presencia de la Educación Superior en los municipios como institución académica y científica de vanguardia constituye el espacio y el medio más importante para dinamizar el proceso de transformación.

La actual estrategia de desarrollo nacional le concede un papel importante a la calidad de vida del adulto mayor, lo que demanda la máxima atención de todos los involucrados en esta meta, siendo la preparación de los recursos humanos y los conocimientos vitales para el cumplimiento de tal fin. La casa de abuelos de manguito es atendida por salud pero para elevar la atención a esta institución es necesario la integración de otras entidades que pueden aportar desde sus conocimientos alternativas que dinamicen la estancia de los abuelos en el lugar, permitiendo que estos se sientan útiles, motivados y preparados a socializar sus experiencias con otros abuelos y jóvenes de la comunidad, lo que se acentúa la importancia de lograr la integración de otras entidades en el logro de este objetivo. Por lo que la filial universitaria convirtió este propósito en la propuesta de proyecto institucional como vía alternativas para poner en marcha tales aspiraciones. por lo que se propone como: **Objetivo General:** Lograr mayor atención a la Casa de Abuelos de Manguito, en el municipio de Calimete. Y como: **Objetivos específicos:**

- ❖ Impulsar el trabajo con el adulto mayor en la comunidad.
- ❖ Lograr la integración de todos los organismos y entidades implicados en la atención a la Casa de Abuelos y al trabajo del adulto mayor en la comunidad.

## Desarrollo

La estrategia de Municipios por la Salud, involucra a los decisores políticos locales, quienes por su rol de liderazgo tienen un protagonismo central como motores impulsores del proceso, involucrándose los políticos, los representantes de los sectores socio- económicos y la comunidad misma para coordinar proyectos conjuntos, aunando voluntades en torno a los problemas y desarrollando acciones para contribuir a solucionarlo. la estrategia contribuye a la materialización de la promoción de salud en

las localidades, ésta se desarrolla a partir del fomento de ambientes saludables y de estilos de vida sanos, con la participación de las organizaciones comunitarias y las instituciones de todos los sectores de la población, bajo el liderazgo político local y reconoce la responsabilidad y capacidad de todos los segmentos y actores sociales para contribuir a la lucha por una mejor salud y calidad de vida.

No obstante quedan algunas brechas en el orden de la comunicación, del diagnóstico de los comportamientos y factores ambientales que pudieran reforzar, predisponer o posibilitar determinadas situaciones particulares o generales en la calidad de vida de este grupo poblacional. Considerando estos elementos, el Centro Nacional de Promoción y Educación para la Salud decidió reforzar las acciones de Promoción y Educación del sub- programa comunitario del adulto mayor.

La adultez mayor, como comúnmente también se le conoce, constituye un período de la vida en el que se hace necesario potenciar las capacidades físicas y emocionales, ya que tener un alto desarrollo de las mismas redundaría en el desarrollo armónico y equilibrado de la personalidad del adulto mayor, influye grandemente y se traduce en un buen estado de salud físico y mental pues modera o elimina hábitos dañinos o destructivos que previenen enfermedades producidas por desequilibrios emocionales; favorece el entusiasmo o motivación que significa acercarse hacia lo agradable y/o alejarse de lo desagradable, permitiéndole un mejor desarrollo de sus relaciones con las personas en las diferentes esferas en que se desenvuelve.

Por tales razones se propone un proyecto que desde el trabajo social posibilite y contribuya a la formación del adulto mayor, logrando que sea más activo, preparado, cooperativo y dinámico; permitiéndole dar soluciones creativas a los problemas que se presentan y beneficiando el matiz de sus interrelaciones con el medio que les rodea. Estas actividades están dirigidas a capacitar al adulto mayor para afrontar mejor los retos que se le plantean en la vida cotidiana, además, teniendo como finalidad aumentar su bienestar personal.

Se decidió en el marco de este proyecto utilizar como contexto el consejo popular Manguitos, ubicado en el municipio de Calimete. La decisión está sustentada por el hecho de que es este el consejo popular que posee el mayor número de adultos mayores del municipio, el 13.4% del total de habitantes de más de 60 años, según refieren datos obtenidos por la Oficina Municipal de Estadística, además por poseer una amplia red de actores sociales y representantes de instituciones que de una u otra manera vinculan su accionar con la prestación de servicios a los ancianos. Se ha constatado en el diagnóstico de la comunidad que aunque la mayoría de los problemas y necesidades se enfocan desde el punto de vista asistencial. Se evidencia en este consejo popular como carencia latente y de esa manera es expresado por los líderes comunitarios (formales e informales) e incluso por los adultos mayores, la deficitaria atención integral a la tercera edad.

El trabajo de campo ha dado la posibilidad de intercambiar con algunos de los adultos mayores que residen en este consejo popular, los cuales manifiestan inconformidad con el hecho de que la atención del trabajo con los adultos mayores esté solamente focalizada en aquellos longevos que presentan discapacidad, problemas o dificultad para satisfacer sus necesidades básicas o aquellos que se encuentran adscriptos a instituciones de atención social (asilos, casas de abuelo, hospitales), que más bien ha sido el camino por el cual se ha transitado en el ejercicio de la profesión. Demandando, entonces, que el trabajo con los adultos mayores y sus ejecutores en la comunidad, promuevan y potencien la posibilidad de su inserción en la vida social activa de la misma y que sus posibilidades y aptitudes, así como sus experiencias, sean tenidas en cuenta.

El adulto mayor como generalidad se ha atendido, como paciente o enfermo y no como individuo sano y capaz, que requiere y necesita por las particularidades de esta etapa de la vida atención integral. Razón esta que condujo al autor de este trabajo a concebir el siguiente problema: ¿Cómo contribuir desde el un proyecto institucional a la atención integral del adulto mayor en la casa de abuelos del consejo popular Manguito?

Científicamente resulta novedoso e importante abordar este tema, pues en esencia, asume desde el punto de vista gerontológico la relación adulto mayor- comunidad y a su vez propone acciones que viabilicen y potencien una mayor calidad de vida para las personas de la tercera edad. Visto desde la práctica propone promover desde la labor

profesional y con el apoyo de la comunidad una vida activa y saludable para el adulto mayor, donde lejos de ser un objeto con necesidad de atención se convierta en sujeto activo en la transformación de sus situaciones problema y de aquellas que puedan surgir en el contexto en el que se desenvuelve y posea las potencialidades para solucionar. Además, constituirá material de apoyo en el trabajo comunitario con este grupo de edad y en labores de desarrollo local.

El estudio del adulto mayor necesita de un marco teórico que permita la cabal comprensión de esta edad en toda su dimensión y ofrezca las vías para contribuir a su desarrollo. Desde esta perspectiva, los eventos vitales del período se expresan en una nueva situación social del desarrollo, como relación única y especial del adulto con su medio, relación o sistema de relaciones (de comunicación y actividad) que es el contexto en que se da el punto de partida para todos los cambios dinámicos en la subjetividad de esta edad.

Un acercamiento a la adultez mayor exige la comprensión del desarrollo emocional y físico que acompaña el proceso de envejecimiento y la vejez, apreciando al adulto mayor como individuo en proceso de cambios y de surgimiento de nuevas formaciones, es decir, como sujeto en desarrollo. Por lo tanto, a continuación se pueden mencionar algunas características de este período.

La tercera edad no tiene necesariamente que ser un período de la vida en el que predomine o se haga inevitable un deterioro fatal de las capacidades físicas e intelectuales, ya que si los sujetos muestran la necesaria "motivación" y la intención de mantener un "estilo de vida activo y productivo", y se les propician las condiciones para desenvolverse en un entorno rico y estimulante, en el cual se favorezcan "experiencias de aprendizajes" y se reconozcan y estimulen los esfuerzos por alcanzar determinados logros, en cuanto a participación en actividades de diversa índole, la senectud puede ser vivenciada en toda su plenitud.

Desde el punto de vista psicológico, en la tercera edad se aprecian cambios en las distintas esferas de la personalidad del adulto mayor que la distinguen de otras etapas del desarrollo. Sin la intención de abarcar todas las aristas de esta etapa de la vida, ni pretender agotar las posibles condiciones que la caracterizan, se señalan algunos

elementos que permitan comprender cuáles recursos se demandan en función de los retos a enfrentar en este período.

Según el concepto de autoestima planteado por Bonet (1999):

“Una de las primeras necesidades de todo ser humano es la de sentirse aceptado, querido, acogido, perteneciente a algo y a alguien, sentimientos éstos en los que se basa la autoestima. Consiste en saberse capaz, sentirse útil, considerarse digno” (pág.41).

La imagen social de la vejez y la interpretación que cada cual haga de ella determinará en gran medida la valoración y la posibilidad de inclusión de los ancianos en la vida social activa, el respeto de sus derechos y espacios, y la eliminación de estereotipos negativos que afectan fundamentalmente al adulto mayor, pero que también van en detrimento del ser humano y de los valores sociales.

Desde la comunidad y desde la participación activa de sus miembros las propias transformaciones que desde el punto de vista social demanda la misma, además está dentro de sus funciones ser ese puente de gestión entre usuarios e instituciones, entre recursos y necesidades.

Se considera que el concepto antes mencionado aunque hace alusión a la necesidad de que el individuo resuelva sus situaciones carenciales y problemáticas desde el punto de vista de sus propios recursos y potencialidades, no es totalmente explícito en cuanto al hecho de que se deben atender las causas del fenómeno que dan origen al problema, logrando de esta manera no una solución paliativa al mismo sino un verdadero antídoto contra la proliferación de dichas situaciones. También falta en este concepto, un mayor acercamiento al protagonismo de los actores sociales en cada uno de los contextos en que se desarrollan.

## **Naturaleza del proyecto**

### *Fundamentación o justificación del proyecto.*

En el ámbito local existen numerosas entidades que acumulan conocimientos, técnicas y habilidades, así como recursos humanos capacitados para utilizarlos en un servicio de apoyo a la casa de abuelos de Manguito, sin embargo predomina, la falta de apoyo de muchos actores locales con posibilidades de transformar el medio donde son atendidos

gran cantidad de los adultos mayores de este Consejo Popular. La presencia de la Educación Superior en los municipios como institución académica y científica de vanguardia constituye el espacio y el medio más importante para dinamizar el proceso de transformación.

La actual estrategia de desarrollo nacional le concede un papel importante a la calidad de vida del adulto mayor, lo que demanda la máxima atención de todos los involucrados en esta meta, siendo la preparación de los recursos humanos y los conocimientos vitales para el cumplimiento de tal fin. La casa de abuelos de manguito es atendida por salud pero para elevar la atención a esta institución es necesario la integración de otras entidades que pueden aportar desde sus conocimientos alternativas que dinamicen la estancia de los abuelos en el lugar, permitiendo que estos se sientan útiles, motivados y preparados a socializar sus experiencias con otros abuelos y jóvenes de la comunidad, lo que se acentúa la importancia de lograr la integración de otras entidades en el logro de este objetivo.

Se considera necesario prestar atención especial al tema de la investigación pues puede constituir el punto de partida para futuros estudios sobre la problemática, ya que constantemente en la medida en que crece la población de adultos mayores, aumentan las demandas y necesidades de la misma y solo preparándose previamente para el enfrentamiento a este fenómeno se obtendrán soluciones viables y teóricamente sustentadas sobre una sólida base práctica.

#### *Estado del tratamiento bibliográfico*

En cuanto al estado bibliográfico, se ha consultado abundante material durante el desarrollo de la investigación, fundamentalmente para definir cuestiones metodológicas y también aquellas referidas específicamente al tema de la investigación. Aunque es válido apuntar que los textos consultados, que hacen referencia a la temática, en su mayoría poseen una visión salubrista, donde el adulto mayor es asumido fundamentalmente como paciente (enfermo). De la bibliografía consultada el mayor porcentaje pertenece a ediciones con más de cinco años de publicadas. Ejemplo de ello son los textos de Cosme Puerto (1995). El sexo no tiene edad. ¿Cómo aman las personas mayores? y (1996) la familia y la sexualidad del anciano. También el libro de Osvaldo Prieto (1996). Temas de Gerontología y de Mayra R. Carrasco (2005) Lograr una buena longevidad.

### *Resultado(s) esperado(s)*

Los resultados que se espera obtener con esta propuesta de proyecto giran fundamentalmente en el orden de:

- Lograr mayor protagonismo y participación de los adultos mayores en las actividades que se desarrollan en el contexto al que pertenecen.
- Demostrar ante las instituciones y actores de la comunidad el valor social de los adultos mayores.
- Dotar al adulto mayor de las herramientas necesarias, que posibilite que asuman la vejez desde un punto de vista positivo, con dignidad y responsabilidad.
- Incentivar en los profesionales que ejecutan el trabajo social en el territorio la necesidad de potenciar el trabajo con el adulto mayor como grupo etario que por sus características específicas requiere atención.

### *Beneficiarios del proyecto*

Este proyecto está dirigido a los adultos mayores del consejo popular Manguito, como beneficiarios principales de las acciones propuestas en el. Está dado fundamentalmente por el hecho de que luego de obtener los resultados esperados y durante el desarrollo del proyecto se hará evidente una mayor intencionalidad en el trabajo con el adulto mayor, se mostrará iniciativa y creatividad; además de que se les proporcionará la oportunidad de ser parte activa en el desarrollo de la comunidad.

### *Sujetos o Protagonistas del proyecto.*

Los protagonistas de este proyecto serán los trabajadores sociales, pues en cada una de las comunidades serán los impulsores fundamentales de cada una de las acciones propuestas, aunque también la comunidad, los representantes de las instituciones, los grupos de trabajo comunitario y los actores sociales de la misma tendrán un papel activo en este proceso que posee un carácter netamente participativo y democrático, no centralizado, ni unidireccional.

Válido es mencionar que basados en las etapas de investigación de la metodología del trabajo social, específicamente se tendrá en cuenta la primera etapa: Investigación Diagnóstico-Operativa.

Se hace uso, fundamentalmente, de algunos de los procedimientos que plantea:

Contacto global: Será un acercamiento previo a la comunidad, a los adultos mayores y a los líderes comunitarios.

Informantes claves: Tanto en la comunidad, como en el nivel grupal los informantes claves ayudaran a discernir la efectividad de las acciones propuestas y ofrecerán elementos que ayuden en el proceso de evaluación.

### **Indicadores de evaluación del proyecto.**

Una vez iniciada la fase de puesta en práctica de las acciones propuestas en el proyecto se procederá automáticamente a la evaluación de los resultados que paulatinamente se irán obteniendo y los niveles de satisfacción con la implementación de las mismas. Evidenciando entonces la modificación de la situación social inicial.

### *Conclusiones*

La magnitud a gran escala del fenómeno de envejecimiento poblacional y sus ya notables consecuencias en el desarrollo social de la especie humana, ha demostrado cuán necesario y urgente es rediseñar las concepciones existentes y los estilos de vida en las diferentes regiones del mundo.

La atención familiar, de salud y deportivo-cultural es fundamental en esta etapa de la vida. Imprescindible es promover en cada una de las comunidades la intención de facilitar por parte de los representantes institucionales y los actores sociales la inclusión de los adultos mayores en la vida social activa de dichos lugares, en función de ello debe proyectarse el trabajo social. Lográndose un protagonismo mayor y un nivel de comprometimiento superior con las acciones propuestas. Incidiendo además, en la preparación del grupo de trabajo comunitario en función de alcanzar resultados superiores en esta atención.

La unidad de esfuerzos y el trabajo mancomunado entre las instituciones que desarrollan labores que tributan a la atención al adulto mayor, es fundamental para alcanzar el protagonismo y la participación que con ellos se quiere y demostrar la valía de sus saberes y experiencias en la planificación y ejecución de acciones en beneficio de la comunidad. Constituyendo no solo un beneficio para los adultos mayores.

Se impone en lo adelante sentar las bases para la puesta en práctica del proyecto, logrando de esta manera demostrar que es viable y se puede potenciar a partir de su implementación la atención integral a los adultos mayores en el consejo popular manguito

### *Bibliografía*

Ander, E. (2003). *Historia del Trabajo Social*. La Habana, Cuba; Editorial Félix Varela.

*Anuario Demográfico del CITED 2007, 2008 & 2009*. Recuperado el 26 de noviembre de 2011 de <http://www.one.cu>

Bazo, M.T (2006). Envejecimiento y sociedad: una perspectiva internacional. Recuperado el 11 de noviembre 2014 de [http://www.librosaulamagna.com/libro/\\*/1943/3657](http://www.librosaulamagna.com/libro/*/1943/3657)

Bohórquez, J. (2007). *Perfil de estrés en el adulto mayor*. Trabajo de Diploma, Facultad de Psicología. Universidad de la Habana. La Habana, Cuba.

Bonet, J. V. (1999) Autoestima y Evangelio. Vida Nueva. N° 2.197. Madrid. Pág.41. Recuperado el 7 de enero de 2007 de <http://www.ubiobio.cl/vitrina/AdultoMayor.doc>

Buendía, J. (Comp.). 1994. *Envejecimiento y Psicología de la Salud*, Facultad de Psicología, Universidad de Murcia. España; Editorial Siglo XXI.

Carrasco, M. R. (2005) *Lograr una buena Longevidad*. La Habana, Cuba; Editorial Científico Técnica.

Casal, A. & Fernández, R. (1990). *Los roles sociales de la tercera edad. Temas de psicología para congreso de gerontología y geriatría*. Pinar del Rio, Cuba.

Colominas, A. M. (2008) *Metodología para el Trabajo Social*. La Habana, Cuba; Editorial Félix Varela.

Fong, J. A. (2006). *Consejos útiles para ancianos y sus familiares*. Santiago de Cuba, Cuba; Editorial Oriente.

Gómez E.J. (2009) *Proyecciones del Programa de Trabajo Social*. Tesis de Maestría. Villa Clara, Cuba.

González, N. & Fernández, A. (2006) *Trabajo comunitario. Selección de lecturas*. La Habana, Cuba; Editorial Félix Varela.

Gutiérrez, E (2008). *Las Edades de la Senectud. Guía para la Familia*. La Habana, Cuba; Editorial Científico Técnica.

Guzón, A. (2006). *Desarrollo Local en Cuba. Retos y Perspectivas*. La Habana, Cuba; Ediciones Academia.

Hernández, C. N. (comp) 2005. *Trabajo Comunitario. Selección de lecturas*. La Habana, Cuba. Editorial Caminos.

López, L. (comp) 2003, *Comunicación Social Selección de Textos*. La Habana, Cuba; Editorial Félix Varela.

Malagón, J (1999). *Fundamentos del trabajo social comunitario*. Sevilla, España; Editorial S.L

Manual de Educación Gerontológica para el personal de atención primaria de salud (2001). Aspectos clínicos en la atención a los adultos mayores. Organización Panamericana de la Salud. Washington, D.C.